

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
АЭРОКОСМИЧЕСКОГО ПРИБОРОСТРОЕНИЯ»

---

*Чолова*



**ПРОГРАММА ВСТУПИТЕЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ  
ПО ОСНОВАМ МЕНЕДЖМЕНТА**

для поступающих на обучение по образовательным программам высшего образования –  
программам бакалавриата, программам специалитета на базе профессионального  
образования

## ПРОГРАММА ВСТУПИТЕЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ ПО ОСНОВАМ МЕНЕДЖМЕНТА

для поступающих на обучение по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета на базе профессионального образования на направления подготовки (специальности):

- 38.03.01 Экономика
- 38.03.02 Менеджмент
- 38.03.04 Государственное и муниципальное управление
- 38.03.05 Бизнес-информатика
- 38.05.01 Экономическая безопасность
- 38.05.02 Таможенное дело

родственным программам среднего профессионального образования:

- 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)
- 38.02.04 Коммерция (по отраслям)
- 38.02.06 Финансы
- 38.02.07 Банковское дело

Программа составлена на основе федерального государственного образовательного стандарта программ среднего профессионального образования и основывается на общепрофессиональном цикле дисциплин. Перечень вопросов программы охватывает общие для всех родственных программ среднего профессионального образования вопросы и соответствует федеральному государственному образовательному стандарту среднего профессионального образования.

### ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ:

- Понятие и сущность менеджмента
- Школа научного менеджмента
- Административная школа менеджмента
- Школа человеческих отношений
- Американская и японская модели управления
- Элементы внутренней среды организации
- Миссия организации
- Цели в управлении предприятием, классификация целей
- Цели деятельности подразделения организации в соответствии с критериями SMART
- Понятие организационной структуры предприятия
- Виды организационных структур
- Факторы внешней микросреды предприятия
- Факторы внешней макросреды предприятия

Функции менеджмента: планирование

Функции менеджмента: контроль

Функции менеджмента: мотивация

Содержательные теории мотивации персонала организации

Процессуальные теории мотивации персонала организации

Понятие «группа» и «команда»

Формальные и неформальные группы в организации

Методы и источники привлечения человеческих ресурсов

Характеристика теорий стилей лидерства

Управление конфликтами в организации

Элементы и этапы коммуникационного процесса

Управленческие решения и методы их классификации